

В ПРИОРИТЕТЕ – КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ



В сентябре издательство «Здравоохранение Казахстана» было приглашено в Ригу для ознакомления с возможностями медицинского туризма Латвийской Республики. Программа мероприятий включала посещение многих лечебно-диагностических центров в разных городах страны и встречу с министром здравоохранения Латвии госпожой Андой Чакша.

Вопросы интервью госпоже **Анде Чакша** были отправлены заранее, ознакомившись с ними, во время приема в министерстве здравоохранения глава ведомства рассказала следующее:

– Данный пост я занимаю с недавнего времени, всего третий месяц, до этого в течение пяти лет руководила «**Bērnu klīniskā universitātes slimnīca**» – Детской клинической университетской больницей (это самое большое детское специализированное многопрофильное лечебное учреждение в Латвии, к специалистам которого обращаются пациенты из разных государств – **прим. редакции**). Мои приоритеты – работать на качество и на то, чтобы на обеспечение высокого качества медицинских услуг хватало финансирования. На сегодня у нас с общего бюджета государства на медицину выделяется 10 процентов, в Европе – 12. Мой политический план – постепенно, в течение пяти лет достичь 14 процентов. Особое внимание уделяется улучшению диагностики и лечения онкологических заболеваний, совершенствованию работы семейных врачей. В Латвии у каждого человека есть свой семейный врач, за которым закреплено от 1500 до 2000 пациентов. Есть такие специалисты, у которых очень много пациентов, но мы это не стимулируем, ведь, чтобы хорошо заботиться о людях, нужно уделять им достаточное количество времени, а при возрастании числа больных оно укорачивается. При необходимости пациенты направляются к консультантам, узким специалистам – кардиологу, эндокринологу, онкологу и другим – или направляются в стационар. И сейчас мы боремся за то, чтобы повысить финансирование на бесплатное прохождение высокотехнологичных исследований на КТ, МРТ: для хронических пациентов – в течение трех месяцев, для онкологических – в течение 10 дней. По европейским критериям при диагностике онкозаболевания лечение должно назначаться в течение 30 дней. В неотложных случаях КТ, МРТ проводятся сразу. Обследование при всех заболеваниях семейными врачами назначается по европейским протоколам.

Большое внимание уделяется улучшению службы родовспоможения. Со дня взятия беременной женщины на учет устанавливается, физиологические ли ожидаются роды, какие у нее есть заболевания, какие консультанты должны ее осмотреть, чтобы родился здоровый ребенок.

Мы много работаем над внутренней реорганизацией нашей системы, над картой оказания качественных медицинских услуг по стране, чтобы конкретно определить, в каких городах какие услуги можно получить. Латвия – небольшая страна, население в основном сконцентрировано в центре, поэтому оказание кардиохирургических услуг, трансплантация органов проводятся в центре. При инфаркте миокарда, инсультах из любого населенного пункта республики службой неотложной скорой помощи, санавиацией пациенты в течение часа должны быть доставлены в специализированные центры. При инфарктах инвазивная кардиохирургическая помощь оказывается в городах Рига, Лиепая, Даугавпилс; тромболитическая терапия при наличии показаний начинается на догоспитальном этапе. А инсультные отделения есть в каждой региональной больнице.

На вопрос о том, как обстоят дела с внедрением медицинского страхования, госпожа **Анда Чакша** ответила:

– Когда речь заходит о страховании, Латвию сравнивают с Казахстаном. Мы идем на то, чтобы страхование было оплачено не индивидуальным платежом, а из общих налогов государством, не из социального налога. Следует четко, конкретно определить, в каких случаях и какие услуги должны оказываться, и какого они должны быть качества. Это было бы оптимально для населения. На сегодня на одного пациента, включая затраты на компенсированные медикаменты (компенсация предусматривает 100, 75 и 50 процентов), государством выделяется 360 евро в год, мы стремимся до 2023 года повысить эту сумму до 913 евро.

По поводу того, как осуществляется контроль за оказанием качества услуг, как чиновники реагируют на жалобы от населения, министр пояснила:

– Каждый случай разбирается, но не ради того, чтобы осудить врачей, мы хотим понять – что изменить в системе, чтобы это не повторилось вновь. Ведь у каждой врачебной ошибки три компонента: человеческий фактор, технический фактор и отсутствие алгоритма по выполнению процедуры. Поэтому мы внедряем самоконтроль, чтобы сами специалисты сообщали, докладывали о недостатках в своей работе. Эти рапорты в каждой клинике рассматривает специальная экспертная команда. Мы это начали внедрять в Детской клинической университетской больнице, которой я руководила. Главные специалисты министерства следят за ошибками, к примеру, главный акушер-гинеколог ведет аудит каждого смертельного случая, затем организовыва-

ются тренинги для специалистов... В Латвии проходило исследование Всемирного банка, были даны рекомендации, сколько процедур должно приходиться на одного врача, на учреждение – все это мы используем в разработке карты помощи. Госпожу Андру Чакша волнует, что при всей ответственности врачи в Латвии получают, меньше, чем экономисты или IT-специалисты (в среднем семейный врач со стажем получает около 900 евро), хотя медики учатся тринадцать лет, а инженеры – пять. Всего в стране трудятся четыре тысячи врачей.

Также в ходе встречи министр сообщила, что при поддержке Евросоюза финансируются инфраструктура, постдипломное образование, профилактические программы. Реализуется «Программа-2020, касающаяся научных исследований. За последние годы в стране появилась хорошая лечебно-диагностическая база для успешного развития медицинского туризма.

МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ В ЛАТВИИ

Ежедневно организаторы тура представляли пять-шесть лечебно-диагностических учреждений с высококвалифицированными специалистами, передовыми технологиями, в которых наряду с новейшими инновациями обеспечен комфорт для пациентов и медработников.

В числе первых состоялось знакомство с **Центром ядерной медицины MedVision**, оказывающим диагностические услуги, используя метод позитронно-эмиссионной компьютерной томографии (ПЭТ/КТ). Это самая точная современная система в диагностике новообразований. У ПЭТ/КТ нет конкурентов в онкологии, равнозначно позволяющих определить опухоли на ранних стадиях, оценить динамику их развития, вовремя диагностировать рецидив и определить эффективность терапии. В диагностике ПЭТ/КТ применяется безопасный радиоизотоп, который присоединяется к молекуле глюкозы. Так как только активная опухоль потребляет глюкозо-изотопный раствор, ПЭТ/КТ может определить эффективность полученного курса облучения или химиотерапии, т. е. «жива ли опухоль» после лечения, что не скажет ни КТ, ни МРТ. Также метод выявляет наиболее агрессивные локализации рака. Чаще всего ПЭТ/КТ назначается при лимфоме Ходжкина и неходжкинских лимфомах, раке грудной железы, колоректальном раке, раке легких, а также при раке предстательной железы, матки, шейки матки, яичников, раке желудка, пищевода и



поджелудочной железы, в случае меланомы и саркомы, при раке с неизвестной первичной локализацией. В подземном этаже центра располагаются циклотрон для создания радионуклидов и стерильное производство радиофармпрепаратов по стандартам GMP. Создание такого центра может себе позволить не каждая страна, все подразделения мне продемонстрировали его основатели **Роналдс Мочунис, Виталис Скривелис и Марис Скроманис**. (Подробности можно узнать на сайте www.medvision.lv или по эл. адресу info@medvision.lv).

Продвинутые методы диагностики, лечения, реабилитационной терапии предлагает клиника **Medicīnas sabiedrība ARS** (www.ars-med.lv), объединившая в одну команду лучших врачей Латвии, 28-летний опыт работы и самые современные технологии премиум-класса. В числе услуг – самое новое и современное оборудование магнитного резонанса в Балтии – PHILIPS Ingenia 3.0T; высокоточная МРТ молочных желез мощностью 3 тесла, МРТ-скрининг всего тела (Whole Body MR imaging), цифровое МРТ-обследование детям от 8 лет и старше, литотриптор Gemini от ведущего немецкого производителя Dornier MedTech, лазерная терапия, физиотерапия, консультации маммолога, онколога, кардиолога, ревматолога, педиатра, гинеколога и др.

Гордостью всей Прибалтики является «**Центр стереотаксической радиохирургии Сигулда**», расположенный в маленьком живописном городке Сигулда. Его специалисты помогают пациентам бороться с раком, используя возможности уникального устройства **CyberKnife M6**, действующего с ювелирной точностью и идеально





подходящего для радиохирургии опухолей и других заболеваний, которые поддаются лечению посредством радиохирургии или лучевой терапии. Специалисты центра обучались в США и Италии. «Появились перспективы лечения той патологии, которая ранее была менее доступна, лечения доброкачественных и злокачественных новообразований головного мозга (менингеом, невриноме слухового нерва), метастазов в головной мозг (до 10 очагов можно лечить за один раз), – рассказал о **CyberKnife M6** эксперт по нейрорадиохирургии **Владислав Бурик**. – Мы располагаем самым современным аппаратом на сегодня, при его использовании вероятность локального контроля доброкачественных опухолей – порядка 97-98 процентов, злокачественных – 90-95. **CyberKnife M6** позволяет лечить первичные опухоли и метастазы экстракраниальной локализации, например в позвоночнике, спинном мозге, новообразованиях печени, легких, поджелудочной железы, почек, простаты, костной ткани». «При первой стадии рака простаты – эффект в 98 процентах. – добавил доктор-радиолог **Марис Межецкис**. – При этом побочные явления менее выражены, чем при обычной лучевой терапии. К тому же киберножом можно воздействовать на опухоли, поражающие движущиеся органы».

Продолжить рассказ о направлениях онкологии в Латвии хочется знакомством с **Global Virotherapy Cancer Clinic** (www.virotherapyclinic.eu), где в лечении рака применяется **виротерапия** – разновидность **биотерапии**, когда применяются онкотропные/онколитические вирусы. Виротерапия мобилизует естественные защитные силы иммунной системы организма против клеток генетически модифицированных организмов и тканей, в том числе злокачественных клеток. В день визита мы застали в клинике зарубежных пациентов с меланомой.

Центр виротерапии открыт в Юрмале. В этом всемирно известном курортном городе состоялась встреча с руководителем Латвийского кластера оздоровительного туризма **Гунтой Ушпеле**, при ее содействии я воочию увидела десятки оздоровительных физиотерапевтических, аппаратных и SPA-процедур в стенах климато-бальнео-грязевого реабилитационного центра «**Яункемери**» (www.jaunkemeri.lv) и **Baltic Beach Hotel** (www.balticbeach.lv).

Лишь лестных слов заслуживает деятельность председателя правления **Health Center 4**, члена правления **Baltic Care**, доктора **Мариса Ревалдса**. Поработав в 80-90-х



годах восемь лет семейным врачом, он заинтересовался частным сектором медицины и стал участвовать в создании передовых новых медцентров с лучшими кадрами и отличным оснащением, со временем их достижения позволили заняться экспортом медицинских услуг. «На сегодня открыто около 17 клиник и центров, каждый из которых имеет филиалы, – пояснил г-н **М. Ревалдс**. – Мы научились работать синергично, получать инвестиции, сейчас создается Прибалтийский кластер. В основном мы нацелены на услуги по диагностике; на втором месте – флебология (казахстанские флебологи проходили стажировку на базе «**Балтийской клиники вен**» – www.veinmedical.com), на третьем – эстетическая медицина, включая лазерную терапию дерматологических заболеваний. У нас качество услуг на уровне других западных стран, но цены намного дешевле».

К сожалению, в одной статье рассказать обо всех клиниках, в которых довелось побывать, сложно, можно лишь перечислить: **Capital Clinic Riga** (www.capitalclinic-riga.lv); **Клиника дерматологии** (www.dermaclinic.lv); Центр травматологии – ортопедии и ревматологии «**Orto клиника**» (www.orto.lv); «**Клиника вен д-ра Мауриньша**» (www.venucentrs.lv); «**Лаборатория глазных протезов Валтера**» (www.vpl.lv); **Mama Riga Clinic** (www.ivf.lv); **Латвийско-Американский глазной центр, LAAC** (www.laac.lv) и **Служба неотложной медицинской помощи** (www.nmpd.gov.lv).

Зухра Табаева,
Алматы – Рига – Алматы,
фото автора