

УДК 616-052:001.895(574.13)

И.Т. АБДИКАДИРОВА, Л.С. ЕРМУХАНОВА, А.У. БЕКБАУОВА, М.У. УМБЕТОВ

Западно-Казахстанский государственный медицинский университет им. М. Оспанова, г. Актобе

ПРИМЕНЕНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ДИСПАНСЕРНОМ НАБЛЮДЕНИИ ПАЦИЕНТОВ Г. АКТОБЕ

Абдикадилова И.Т.

Повышение эффективности диспансерного наблюдения остается сегодня одной из актуальных проблем современного здравоохранения. Одним из показателей эффективности работы медицинских организаций является удовлетворенность пациентов качеством оказанной медицинской помощи.

Цель исследования. Оценить удовлетворенность пациентов работой ЭРДБ при наблюдении за диспансерными больными.

Материал и методы. Для определения уровня компьютерной грамотности пациентов, их удовлетворенности результатом оказанных медицинских услуг проведено анонимное анкетирование среди диспансерных больных Городской поликлиники №4 г. Актобе.

Результаты и обсуждение. Всего было опрошено 1220 пациентов, состоящих на диспансерном «Д» учете, в возрасте от 18 и старше.

65,8% опрошенных записываются на прием к врачу по телефону, 32,9% – по талону. При проведении корреляционного анализа между возрастом и случаями обращения в поликлинику наблюдается средняя сила связи ($r=0,36$), с достоверностью $p<0,05$. С введением АСУ программ 83% респондентов отметили сокращение времени ожидания на прием к врачу. 78% опрошенных отметили сокращение времени заполнения документации в регистратуре.

Анализ результатов социологического опроса указывает на удовлетворенность диспансерных больных с помощью автоматизированных систем управления на уровне ПМСП.

Выводы. По мнению пациентов, внедрение АСУ – это необходимое и эффективное мероприятие, т.к. в результате отмечается: сокращение времени ожидания приема врача (83%); сокращение времени на заполнение необходимой медицинской документации регистраторами (78%). С повышением возраста больных отмечается увеличение частоты обращаемости среди диспансерных больных по поводу заболевания.

Ключевые слова: автоматизированная система управления (АСУ), электронный регистр диспансерных больных (ЭРДБ).

Повышение эффективности диспансерного наблюдения остается сегодня одной из актуальных проблем современного здравоохранения, прежде всего в связи распространенностью хронических неинфекционных заболеваний среди населения, а также высокой социально-гигиенической значимостью проблем ранней инвалидизации и преждевременной смертности от болезней сердечно-сосудистой системы, нервной, костно-мышечной и др., включенных в перечень заболеваний диспансерного учета [1].

Одним из показателей эффективности работы медицинских организаций является удовлетворенность пациентов качеством оказанной медицинской помощи. Несомненно, ее обуславливают не только положительный медицинский результат взаимодействия пациента с медперсоналом, но и комфортное время проведения в МО, возможность получения достоверной и своевременной информации, касающейся состояния здоровья пациента [2, 3].

Организация диспансеризации и профилактических осмотров населения требует значительных временных затрат по заполнению документации, учету и формированию отчетности. Изучение показателей заболеваемости больных,

состоящих на диспансерном наблюдении, позволит улучшить показатели здоровья населения и оценить эффективность диспансеризации. В связи с этим активное внедрение современных информационных технологий в организациях амбулаторно-поликлинической службы позволит снизить нагрузку на медицинских работников, улучшит качество наблюдения за диспансерными больными и обеспечит лучшую доступность медицинской помощи на уровне территориальной поликлиники [4].

В Республике Казахстан создан территориальный компьютерный регистр на все контингенты диспансерного учета. Сегодня во всех поликлиниках, лечебных учреждениях учет и записи ведутся в электронном варианте. Поэтому сейчас очень активными темпами реализуется стратегическая программа «Информационный Казахстан-2020».

Для оценки удовлетворенности пациентов внедрением «Автоматизированной системы управления (АСУ)» в социологическом опросе приняли участие диспансерные больные ГП №4 г. Актобе.

Цель исследования – оценить удовлетворенность пациентов работой ЭРДБ при наблюдении за диспансерными больными.

Контакты: Абдикадилова Индира Темирхановна, докторант 1 года обучения по специальности «Общественное здравоохранение» Западно-Казахстанского государственного медицинского университета им. М. Оспанова, г. Актобе. Тел.: + 7 775 905 47 72, e-mail: a.indira.t@bk.ru

Contacts: Indira Temirhanovna Abdikarimova, 1 year doctoral training in the specialty "Public Health" West Kazakhstan State Medical University n.a. M. Ospanova, Aktobe c. Ph.: + 7 775 905 47 72, e-mail: a.indira.t@bk.ru

ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ:

1. Провести оценку мнения удовлетворенности диспансерных больных по вопросам информатизации здравоохранения путем социологического опроса.
2. Оценить удовлетворенность внедрения ЭРДБ.

МАТЕРИАЛ И МЕТОДЫ

Объектом исследования были диспансерные больные Городской поликлиники №4 г. Актобе.

Число прикрепленного населения по ЭРДБ ГП №4 составляет 73103 по состоянию на 2015 г. Из них 12204 человека (18 лет и старше) состоят на диспансерном «Д» учете, что составляет 16,7% от общего населения по ГП №4 г. Актобе.

Социологический опрос среди пациентов ГП №4 г. Актобе был направлен на выяснение уровня компьютерной грамотности пациентов, их удовлетворенности результатом оказанных медицинских услуг, мнения о влиянии АСУ на качество медицинской помощи, на скорость заполнения медицинской документации и время ожидания приема врача.

Анкета для пациентов состоит из трех частей:

- 1 – демографические данные;
- 2 – оценка АСУ с точки зрения ее влияния на некоторые аспекты деятельности МО;
- 3 – удовлетворенность оказанной медицинской помощью.

Пациентам предлагалось ответить на 11 вопросов.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЕ

Всего было опрошено 1220 пациентов, состоящих на диспансерным «Д» учете, в возрасте от 18 лет и старше (табл. 1).

Таблица 1 – Распределение респондентов по полу и возрасту

Вопрос	Варианты ответов	Абс.	%
Возраст	35-39 лет	113	9,2%
	40-49 лет	310	25,5%
	50-60 лет	797	65,3%
Пол	мужской	471	38,6%
	женский	749	61,4%

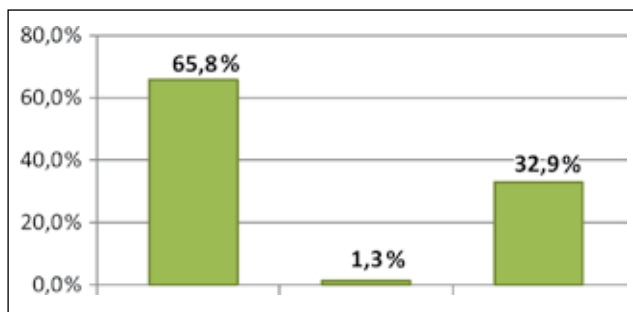


Рисунок 1 – Запись на прием к врачу

65,8% опрошенных записываются на прием к врачу по телефону, 32,9% – по талону. При проведении корреляционного анализа между возрастом и случаями обращения в

поликлинику наблюдается средняя сила связи ($r=0,36$), с достоверностью $p<0,05$ (рис. 1).

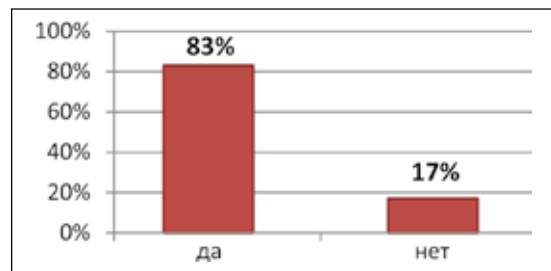


Рисунок 2 – Сокращение времени ожидания приема врача с появлением компьютеров (АСУ)

С введением АСУ программ 83% респондентов отметили сокращение времени ожидания на прием к врачу (рис. 2).

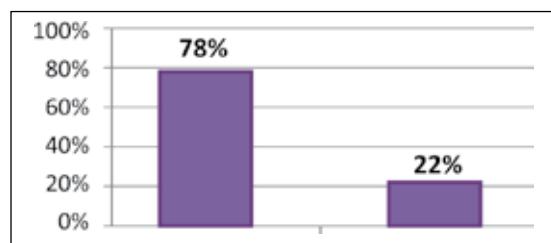


Рисунок 3 – Сокращение времени оформления медицинской документации с использованием компьютера (АСУ) в регистратуре

78% опрошенных отметили сокращение времени заполнения документации в регистратуре (рис. 3).

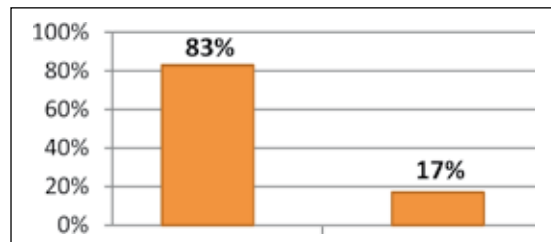


Рисунок 4 – Сокращение времени оформления медицинской документации с использованием компьютера (АСУ) у врача

83% опрошенных отметили сокращение времени оформления медицинской документации врачом на приеме (рис. 4).

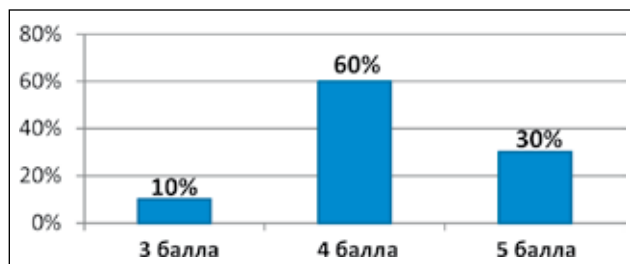


Рисунок 5 – Удовлетворенность медицинской помощью

Респонденты оценивали удовлетворенность медицинской помощью по пятибалльной шкале. В результате 60% респондентов оценили в 4 балла; 30% – в 5 баллов; 10% – в 3 балла (рис. 5).

ВЫВОДЫ

1. Все пациенты, состоящие на диспансерном «Д» учете, зарегистрированы в ЭРДБ.

2. По мнению пациентов, внедрение АСУ – это необходимое и эффективное мероприятие, т. к. в результате повышается:

- сокращение времени ожидания приема врача (отметили 83% опрошенных);
- сокращение времени на заполнение необходимой медицинской документации регистраторами (отмечено респондентами в 78%).

3. С повышением возраста больных отмечается увеличение частоты обращаемости среди диспансерных больных по поводу заболевания.

Прозрачность исследования

Исследование не имело спонсорской поддержки. Авторы несут полную ответственность за предоставление окончательной версии рукописи в печать.

Декларация о финансовых и других взаимоотношениях

Все авторы принимали участие в разработке концепции статьи и написании рукописи. Окончательная версия рукописи была одобрена всеми авторами. Авторы не получали гонорар за статью.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Райх А.В., Лукашевич Г.Г. Применение медицинских информационных систем при диспансерном наблюдении пациентов КОВ // Медицина в Кузбассе. – 2015. – Спец. выпуск №2. – Р. 45-48

2 Артыкбаева М.А. Организации амбулаторно-поликлинической помощи городскому населению // Учебное пособие. – Актөбе. – 2013. – С. 70-76 www.medic.social.com

3 Щербук Ю.А., Кадыров Ф.Н., Симаходский А.С., Добрых Д.В. Автоматизация процесса диспансеризации (на примере Санкт-Петербурга) // Врач и информационные технологии. – 2006. – №4. – С. 98-105

4 Gutierrez N., Kindratt T.B., Pagels P., Foster B., Gimpel N.E. Health literacy, health information seeking behaviors and internet use among patients attending a private and public clinic in the same geographic area // J. Community Health. – 2014. – Vol. 9(1). – P. 83-89

REFERENCES

1 Reich AV, Lukashovich GG. The use of health information systems in the dispensary observation of patients WRC. *Medicina v Kuzbasse = Medicine in Kuzbass*. 2015; Special edition №2:45-8 (In Russ.)

2 Artykbaeva MA. *Organizacii ambulatorno-poliklinicheskoi pomoshi gorodskomu naseleniyu. Uchebnoe posobie* [Organization of outpatient care to the urban population. Tutorial]. Aktobe; 2013. P. 98. Available from: www.medic.social.com

3. Shcherbuk YA, Kadyrov FN, Simakhodsky AS, Dobrykh DV. Automation of clinical examination process (in St. Petersburg). *Vrach i informacionnye tehnologii = Doctor and information technology*. 2006;4:98-105 (In Russ.)

4. Gutierrez N, Kindratt TB, Pagels P, Foster B, Gimpel NE. Health Literacy, health information seeking behaviors and internet use among patients attending a private and public clinic in the same geographic area. *J. Community Health*. 2014; 39(1):83-9

ТҰЖЫРЫМ

**И.Т. ӘБДИҚАДЫРОВА, Л.С. ЕРМҰХАНОВА,
А.У. БЕКБАУОВА, М.У. ҮМБЕТОВ**

*Марат Оспанов атындағы Батыс Қазақстан
Мемлекеттік Медицина Университеті, Ақтөбе қ.*

АҚТӨБЕ ҚАЛАСЫНЫҢ ДИСПАНСЕРЛІК НАУҚАСТАРДЫ БАҚЫЛАУДАҒЫ АВТОМАТТАНДЫРЫЛҒАН БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІН ҚОЛДАНУ

Қазіргі заманғы денсаулық сақтау саласының өзекті мәселелерінің бірі диспансерлік бақылаудың тиімділігін жоғарылату. Медициналық мекеме жұмысының тиімділік көрсеткіштерінің бірі- науқастардың көрсетілген медициналық көмек сапасына қанағаттануы.

Зерттеудің мақсаты. Диспансерлік науқастарды бақылаудағы «Диспансерлік науқастарды электронды тіркеу» жұмысына қанағаттануын бағалау.

Материалдар және әдістері. Пациенттердің компьютерлік біліктілігін анықтау үшін және олардың көрсетілетін медициналық көмек нәтижесіне қанағаттануын анықтау үшін Ақтөбе қаласының №4 қалалық емханасында диспансерлік науқастар арасында анонимді анкеталау жүргізілді.

Нәтижелері және талқылауы. 18 және одан жоғары жастағы «Д» есепте тұрған 1220 науқасқа социологиялық сұрастыру жасалды.

Зерттеу қорытындысында сұралғандардың 65,8%-і дәрігерге телефон арқылы, ал 32,9% – талон арқылы қаралатыны анықталды. Жас аралық пен емханаға қаралу бойынша корреляциялық талдау барысында байланыстың орташа күші ($r=0,36$), $p<0,05$ нақтылықпен анықталды.

Автоматтандырылған басқару жүйесінің енгізілуімен дәрігер қабылдауындағы күту уақытының қысқарғанын респонденттердің 83%-і белгіледі. Ал сұралғандардың 78%-і регистратурада құжат толтыру уақытының қысқарғанын белгіледі.

Социологиялық сұрастыру қорытындысы алғашқы медициналық-санитарлық көмек деңгейінде автоматтандырылған басқару жүйесінің көмегімен диспансерлік науқастардың қанағаттанғандығын көрсетті.

Қорытынды

1. Пациенттердің пікірі бойынша, автоматтандырылған басқару жүйесі – бұл қажетті әрі тиімді шара, атап айтқанда:

- дәрігер қабылдауын күту уақытының қысқаруы (сұралғандардың 83%-і белгіледі);
- регистратордың медициналық құжат толтыру уақытының қысқаруы; (сұралғандардың 78%-і белгіледі);

2. Диспансерлік науқастардың жасы ұлғайған сайын аурушандығына байланысты дәрігерге қаралуының ұлғайғаны анықталды.

Негізгі сөздер: автоматтандырылған басқару жүйесі (АСУ), диспансерлік науқастарды электронды тіркеу (ЭРДБ).

SUMMARY

**I.T. ABDIKADIROVA, L.S. YERMUKHANOVA,
A.U. BEKBAUOVA, M.U. UMBETOV**

*West-Kazakhstan State Medical University
n.a. Marat Ospanov, Aktobe c.*

THE USE OF AUTOMATED CONTROL SYSTEMS IN DISPENSARY OBSERVATION OF PATIENTS IN AKTOBE CITY

Improved follow-up remains today one of the topical problems of modern health care. One of the indices of efficiency of the work of health care organizations is the patient's satisfaction with a quality of medical care.

Objective. To evaluate the degree of patient satisfaction with the work ERDB dispensary observation of patients.

Material and methods. To determine the level of computer literacy of patients and their satisfaction with the result of the rendered medical services, an anonymous survey among dispensary patients of the city polyclinic №4 of Aktobe city was conducted.

Results and discussion. A total of 1220 patients were interviewed, the dispensary "D" is registered at the age of 18 years and older.

65.8% of respondents recorded an appointment with the doctor on the phone, 32.9% - as coupon. In the analysis of the correlation between age and treatment of patients in the clinic, is the average strength of the association ($r = 0.36$) the reliability of $p < 0.05$.

With the introduction of automated control 83% of respondents programs noted that the reduction of the waiting time to see a doctor.

78% of respondents noted a reduction in filling the registry documentation time. Analysis of the results of a sociological survey indicates satisfaction of dispensary patients using automated control systems at PHC level.

Conclusions. According to patients, the introduction of automation – this is a necessary and effective action, that is, lead to an improvement:

- reducing the doctor receiving the waiting time (noted 83% of respondents);
- reduce the time to fill out the necessary medical documents registrars noted in 78% of respondents with increasing age of patients was an increase in the frequency uptake among dispensary patients about the disease.

With patients' aging the increase of frequency of appeal ability among dispensary patients concerning a disease is noted.

Key words: *Automated Control System (ACS), Electronic Register of Dispensary Patients (ERDB).*

Для ссылки: Абдикадирова И.Т., Ермуханова Л.С., Бекбауова А.У., Умбетов М.У. Применение автоматизированных систем управления при диспансерном наблюдении пациентов г. Актобе // *Medicine (Almaty)*. – 2016. – No 4 (166). – P. 6-9

Статья поступила в редакцию 24.03.2016 г.

Статья принята в печать 12.04.2016 г.